

Schema Scrum a aplicației FiscontExpert Consult

Versiune document: 2 iulie 2026

Schema Scrum a aplicației FiscontExpert Consult

Versiune document: 2 iulie 2026 Aplicație: FiscontExpert Consult - site public, portal client și administrare Scop: organizarea proiectului în epice, backlog, sprinturi și criterii de livrare.

1. Viziunea produsului

FiscontExpert Consult este o platformă digitală pentru prezentarea firmei, atragerea de clienți, administrarea conținutului, gestionarea clienților existenți, încărcarea documentelor, analiza financiară/economică/GDPR și configurarea integrărilor cu sisteme contabile și servicii externe.

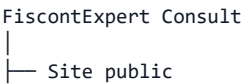
Obiectivul produsului:

- site public cât mai fidel și performant;
- administrare completă a conținutului;
- portal client securizat;
- module de analiză financiară, economică, SWOT și GDPR;
- infrastructură pentru plăți, email marketing, chat, SEO și integrări API;
- conformitate GDPR și retenție legală;
- pregătire pentru hosting cPanel și mentenanță operațională.

2. Roluri Scrum

Rol Scrum	Persoană / echivalent în proiect	Responsabilități
Product Owner	Beneficiarul / administratorul general	Stabilește prioritățile, validează designul, aprobă funcționalitățile, decide ce intră în sprint.
Scrum Master	Coordonator implementare	Elimină blocaje, urmărește progresul, păstrează backlogul clar, protejează sprintul de schimbări haotice.
Development Team	Developer / echipă tehnică	Implementează cod, testează, documentează, pregătește build/deploy.
Stakeholders	Clienți, contabilitate, marketing, juridic/DPO	Oferă feedback, cerințe, validare de conținut și conformitate.

3. Harta produsului



—	Acasă
—	Despre noi
—	Premii
—	Servicii
—	Noutăți
—	Cariere
—	Contact
—	GDPR / Cookies / Confidențialitate / Termeni
—	SEO / sitemap / robots / social share
—	Template-uri vizuale
—	Portal client
—	Autentificare
—	2FA
—	Recuperare parolă / recuperare cont
—	Documente
—	Firme asigurate
—	Avertismente plată
—	Analiză financiară
—	Analiză economică
—	Analiză SWOT
—	Analiză GDPR client
—	Administrare
—	Panou general
—	Pagini site
—	Template-uri
—	Utilizatori
—	Companii
—	Documente
—	SEO / Ads
—	Email marketing
—	Chat intern
—	Plăți
—	Integrări API
—	GDPR / DPIA / GAP
—	Ștergeri GDPR
—	Backup / restore
—	Easter egg
—	Securitate / mentenanță
—	Infrastructură
—	Next.js
—	Prisma / MySQL
—	cPanel Node.js
—	XAMPP local
—	build precompilat
—	backup / deploy

4. Epice principale

Epic ID	Epic	Scop	Status
E01	Reproducere site public	Site fidel template-ului FiscontExpert, responsive, multi-limbă.	Implementat, necesită verificări continue pe mobil.
E02	Administrare conținut	Editare pagini, imagini, SEO, template-uri.	Implementat parțial; CMS granular pe limbi rămâne de extins.
E03	Autentificare și securitate cont	Login, sesiuni, 2FA, resetare parolă, recuperare cont.	Implementat.
E04	Portal client	Acces client, firme, documente, analize, cont propriu.	Implementat.

Epic ID	Epic	Scop	Status
E05	Documente	Upload/download documente cu acces securizat.	Implementat.
E06	Analize business	Financiară, economică, SWOT, GDPR client.	Implementat pe date introduse.
E07	GDPR / DPIA / GAP	Raport conformitate, analiză risc, recomandări.	Implementat tehnic/orientativ.
E08	Email marketing	Campanii locale + setări Mailchimp.	Implementat local; Mailchimp avansat parțial.
E09	Chat intern	Widget chat propriu, FAQ AI minim, administrare.	Implementat; WhatsApp doar link.
E10	Plăți	Configurare metode/procesatori, comenzi, proformă.	Parțial; gateway-uri reale de finalizat.
E11	Integrări API	Oblio, SmartBill, TDec, WinMentor, Nexus, Saga.	Pregătit ca stocare credentiale; sync real de implementat.
E12	Retenție / ștergeri GDPR	Dezactivare, retenție legală, backup purge.	Implementat parțial; purge backup automat de extins.
E13	Mentenanță și deploy	Mentenanță, watermark admin, cPanel, build prebuilt.	Implementat.
E14	Easter egg promoțional	Simbol aleator, cod premiu, număr inventar.	Implementat.

5. Product Backlog

P0 - Critic pentru producție

ID	User story	Criterii de acceptare	Status
PB-001	Ca vizitator, vreau să văd site-ul public corect pe desktop și mobil.	Header, hero, secțiuni, footer, limbile și butoanele sunt aliniate și responsive.	Implementat, testare continuă.
PB-002	Ca admin, vreau să pot modifica textele și imaginile paginilor.	Salvează în DB și modificarea se vede pe site.	Implementat; unele blocuri/template-uri pot necesita mapare completă CMS.
PB-003	Ca admin, vreau să pot crea utilizatori și firme.	Utilizatorul se poate loga și vede doar firmele asignate.	Implementat.
PB-004	Ca utilizator, vreau să pot reseta parola.	Primesc link pe email, linkul expiră conform setărilor.	Implementat.
PB-005	Ca utilizator, vreau autentificare în doi pași.	Cod email, expirare, limită încercări.	Implementat.
PB-006	Ca admin, vreau să rulez raport GDPR/DPIA/GAP pe domeniul live.	URL implicit fix <code>https://www.fiscontexpert.ro</code> , raport salvat.	Implementat.
PB-007	Ca admin, vreau site stabil pe cPanel.	Rulează cu <code>app.js</code> , <code>.next</code> prebuilt, variabile corecte.	Implementat, sensibil la hosting/resource limits.

P1 - Important pentru operare

ID	User story	Criterii de acceptare	Status
PB-101	Ca client, vreau să încarc documente.	Fișierele se salvează și sunt accesibile doar firmei mele/adminului.	Implementat.
PB-102	Ca client, vreau analiză financiară/economică/SWOT/GDPR.	Raportul se generează din perioade contabile existente.	Implementat.
PB-103	Ca admin, vreau să activez mentenanța.	Vizitatorii văd pagina de mentenanță; adminul vede preview.	Implementat.
PB-104	Ca admin, vreau să gestionez campanii email locale.	Pot crea subscriber/campanie/test/trimitere.	Implementat.
PB-105	Ca vizitator, vreau chat rapid pe site.	Widget chat, mesaj, FAQ AI minim, admin reply.	Implementat.
PB-106	Ca admin, vreau să setez statusul firmei.	Status + dată + istoric.	Implementat.
PB-107	Ca admin, vreau backup user/firmă.	Snapshot creat și căutabil.	Implementat parțial pentru restore complet.

P2 - Extinderi importante

ID	User story	Criterii de acceptare	Status
PB-201	Ca admin, vreau editor CMS complet per limbă.	Fiecare text/imagini/secțiune are variante RO/EN/FR/IT.	De implementat.
PB-202	Ca admin, vreau media manager.	Upload, selectare, optimizare, înlocuire imagini din admin.	De implementat/extins.
PB-203	Ca admin, vreau gateway real de plată.	Netopia/EuPlătesc/PayU cu redirect și callback.	De implementat.
PB-204	Ca admin, vreau import real din Obligo/SmartBill/etc.	Datele intră automat în documente/perioade contabile.	De implementat.
PB-205	Ca admin, vreau unsubscribe email cu token.	Link legal de dezabonare și status actualizat automat.	De implementat.
PB-206	Ca admin, vreau WhatsApp Business API real.	Mesaje inbound/outbound, fallback, template-uri aprobate.	De implementat.

P3 - Optimizări și automatizări

ID	User story	Criterii de acceptare	Status
PB-301	Ca admin, vreau export PDF pentru rapoarte.	Analizele și rapoartele se pot exporta PDF.	De implementat.
PB-302	Ca admin, vreau audit log vizual.	Pot filtra acțiuni după utilizator, firmă, dată.	De implementat.
PB-303	Ca admin, vreau programare rapoarte GDPR lunare.	Cron/job generează raport periodic.	De implementat.
PB-304	Ca marketing, vreau A/B testing pe template-uri.	Pot testa template-uri și măsura conversii.	De implementat.

6. Sprinturi recomandate

Sprint 0 - Stabilizare bază și documentare

Durată recomandată: 1 săptămână

Obiectiv:

- fixare structură proiect;
- documentare;
- procedură backup/deploy;
- verificare local + live.

Livrabile:

- manual admin;
- manual user;
- manual developer;
- schemă Scrum;
- arhivă prebuilt;
- checklist deploy.

Sprint 1 - Stabilizare producție și responsive

Durată recomandată: 1-2 săptămâni

Obiectiv:

- site stabil pe hosting;
- corectare erori 503;
- verificare mobil/tabletă/desktop;
- verificare admin/portal responsive.

User stories:

- PB-001;
- PB-007;
- PB-102;
- PB-103.

Definition of Done:

- /, /admin, /portal, /autentificare funcționează pe live;
- nu există layout rupt pe mobil;
- logurile nu conțin erori critice;
- manualul developer este actualizat cu fixurile finale.

Sprint 2 - CMS complet și template-uri

Durată recomandată: 2 săptămâni

Obiectiv:

- toate textele și imaginile editabile;

- template-uri controlabile;
- traduceri corecte.

User stories:

- PB-002;
- PB-201;
- PB-202.

Definition of Done:

- orice text vizibil poate fi găsit în administrare;
- schimbarea unei imagini din admin se vede public;
- limbile nu păstrează texte în română acolo unde trebuie traduceri;
- template-ul activ folosește datele CMS.

Sprint 3 - Plăți reale

Durată recomandată: 2-3 săptămâni

Obiectiv:

- alegerea unui procesator inițial;
- integrare sandbox;
- redirect plată;
- callback/webhook;
- confirmare automată.

User stories:

- PB-203.

Definition of Done:

- se poate crea comandă;
- clientul este trimis la procesator;
- callbackul actualizează statusul;
- se păstrează log de plată;
- transferul bancar rămâne disponibil ca alternativă.

Sprint 4 - Integrări contabile

Durată recomandată: 3-5 săptămâni pentru primul furnizor

Obiectiv:

- implementarea importului real pentru primul furnizor ales.

Recomandare ordine:

- 1 Oblio sau SmartBill pentru facturi;
- 2 Nexus/WinMentor pentru situații contabile;

3 Saga C/Saga PS dacă există API sau export stabil;

4 TDec pentru date specifice.

User stories:

- PB-204.

Definition of Done:

- admin introduce credentiale;
- se testează conexiunea;
- se importă date reale;
- importul este logat;
- erorile sunt vizibile în admin;
- datele ajung în documente/perioade contabile.

Sprint 5 - GDPR avansat și retenție completă

Durată recomandată: 2-3 săptămâni

Obiectiv:

- raportare mai detaliată;
- export;
- proceduri de retenție;
- backup purge mai clar.

User stories:

- PB-006;
- PB-107;
- PB-301;
- PB-303.

Definition of Done:

- raportul se poate rula periodic;
- recomandările sunt clare;
- există export PDF;
- cererile de ștergere au statusuri clare;
- backup purge este urmărit procedural.

Sprint 6 - Marketing și comunicare

Durată recomandată: 2-3 săptămâni

Obiectiv:

- email marketing complet;
- dezabonare legală;

- statistici;
- integrare WhatsApp Business dacă se decide.

User stories:

- PB-104;
- PB-105;
- PB-205;
- PB-206.

Definition of Done:

- campaniile au unsubscribe funcțional;
- se văd statistici de trimitere;
- chatul se vede corect pe mobil;
- dacă se implementează WhatsApp Business, există webhook și fallback real.

7. Definition of Ready

O cerință poate intra în sprint doar dacă:

- este clar ce trebuie făcut;
- există criterii de acceptare;
- există datele/API-urile necesare;
- există acces la conturile externe necesare;
- riscurile sunt cunoscute;
- se știe dacă afectează DB, frontend, backend sau hosting;
- există backup dacă schimbarea poate afecta date reale.

8. Definition of Done

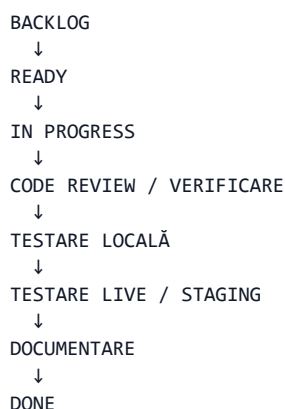
O funcționalitate este considerată finalizată doar dacă:

- codul este implementat;
- datele sunt salvate corect;
- funcția este testată local;
- funcția este testată pe live/staging unde se aplică;
- nu rupe funcționalități existente;
- este responsive;
- are validări și mesaje de eroare;
- respectă accesul pe roluri;
- nu expune date sensibile;
- este documentată în manualul relevant;
- dacă afectează DB, există notă de migrare;
- dacă afectează hostingul, există pași de deploy.

9. Ceremonii Scrum recomandate

Ceremonie	Frecvență	Scop
Sprint Planning	La început de sprint	Se aleg taskurile, se clarifică acceptanța, se estimează efortul.
Daily scurt	Zilnic sau la 2 zile	Ce s-a făcut, ce urmează, ce blochează.
Backlog Refinement	Săptămânal	Se curăță cerințele, se sparg în taskuri, se clarifică priorități.
Sprint Review	La final de sprint	Se demonstrează ce funcționează.
Sprint Retrospective	La final de sprint	Ce a mers bine, ce trebuie îmbunătățit.

10. Kanban simplificat pentru urmărire



11. Matrice risc / prioritate

Zonă	Risc	Impact	Recomandare
Hosting cPanel	Limită procese / 503	Mare	Folosește build prebuilt, nu build live.
Plăți online	Erori bani/comenzi	Mare	Implementează întâi un singur procesator în sandbox.
GDPR ștergeri	Ștergere date obligatorii legal	Mare	Aplică retenție și validare juridică.
Integrări API	Date contabile greșite	Mare	Log import, validări, rollback.
CMS multilingv	Texte greșite în limbi străine	Mediu	Editor per limbă.
Responsive	Imagine neprofesională pe mobil	Mediu	Test viewporturi după fiecare schimbare UI.
Email marketing	Spam / lipsă consimțământ	Mare	Consent, unsubscribe, reputație domeniu.
Chat	Promisiune de răspuns permanent	Mediu	Clarifică AI minim și fallback.

12. Roadmap recomandat

Faza 1 - Înghețare build stabil

- fix live 503;
- verificare local/live;
- backup complet;
- documentație;
- responsive minim acceptat.

Faza 2 - Administrare completă

- toate textele editabile;
- toate imaginile editabile;
- traduceri CMS;
- media manager.

Faza 3 - Operațional client

- documente;
- analize;
- avertismente plată;
- statusuri firme;
- ștergeri cu retenție.

Faza 4 - Comercial

- plăți reale;
- facturare reală;
- email marketing complet;
- SEO și campanii.

Faza 5 - Automatizări

- integrări contabile reale;
- joburi automate;
- rapoarte periodice;
- dashboarduri avansate.

13. Backlog tehnic recomandat

ID	Task tehnic	Motiv
TECH-001	Separare completă traduceri CMS per limbă	Elimină texte rămase în română.
TECH-002	Media manager cu optimizare imagini	Administrare completă imagini și performanță.
TECH-003	Job queue pentru email/importuri	Evită blocarea requesturilor.
TECH-004	Webhook payment framework	Refolosibil pentru Netopia/EuPlătesc/PayU.

ID	Task tehnic	Motiv
TECH-005	Integration sync logs	Debug pentru API-uri externe.
TECH-006	Export PDF rapoarte	Cerință utilă pentru admin/client.
TECH-007	Audit log UI	Trasabilitate acțiuni.
TECH-008	Teste automate Playwright	Verificare layout/rute critice.
TECH-009	Healthcheck endpoint	Monitorizare hosting.
TECH-010	Backup purge tooling	GDPR și retenție mai riguroase.

14. Schema MVP vs versiune completă

Modul	MVP actual	Versiune completă
Site public	Paginile principale, template-uri, SEO de bază	Editor vizual complet, A/B testing, versionare.
Admin	Panouri principale și setări	Workflow-uri, audit vizual, permisiuni fine.
Portal	Documente, firme, analize	Mesagerie, notificări, istoric complet.
Analize	Financiar/economic/SWOT/GDPR din date introduse	Import automat, benchmark, export PDF.
Plăți	Configurare + ordin/proformă	Gateway real + callback + facturare fiscală.
Integrări	Credentiale criptate	Sincronizare completă bidirecțională.
Email	SMTP local + Mailchimp parțial	Segmente avansate, unsubscribe, statistici.
Chat	Widget intern + FAQ AI minim	Realtime, operatori, WhatsApp Business API.
GDPR	Raport tehnic + retenție	Automatizări, export, audit trail complet.

15. Concluzie Scrum

Aplicația este suficient de mare încât trebuie tratată ca produs digital, nu ca simplu site de prezentare. Scrum-ul recomandat este incremental:

- 1 stabilizezi baza;
- 2 validezi ce există;
- 3 închizi lacunele critice;
- 4 implementezi integrările reale una câte una;
- 5 nu amesteci în același sprint plăți, GDPR, importuri și redesign major.

Regula de aur:

Ce funcționează nu se atinge fără motiv clar.
 Ce nu funcționează se repară punctual.
 Ce este doar pregătit în cod se transformă în funcționalitate reală prin sprint dedicat.