

Manual de testare manuală și automată a aplicației

Versiune document: 2 iulie 2026

Manual de testare manuală și automată a aplicației FiscontExpert Consult

Versiune document: 2 iulie 2026 Tip document: manual QA / testare Aplicație: FiscontExpert Consult - site public, portal client, administrare, API, hosting Scop: definirea completă a procesului de testare manuală și automată, ce se urmărește, cum se testează, ce rezultate se așteaptă și cum se raportează.

1. Obiectivul testării

Obiectivul testării este validarea aplicației înainte de folosirea în producție și după fiecare modificare.

Se urmărește:

- funcționalitatea modulelor;
- corectitudinea datelor;
- securitatea accesului;
- stabilitatea pe hosting;
- afișarea corectă pe dispozitive;
- compatibilitatea browserelor;
- performanța;
- SEO tehnic;
- GDPR/cookie/conformitate;
- integritatea documentelor;
- funcționarea portalului client;
- funcționarea panoului de administrare;
- absența regresiiilor după modificări.

2. Tipuri de testare

Tip testare	Scop	Manual	Automat
Smoke testing	Verificare rapidă că aplicația pornește	Da	Da
Functional testing	Verificare funcții principale	Da	Da
Regression testing	Verificare că nu s-a stricat ceva existent	Da	Da
UI testing	Verificare aspect vizual	Da	Parțial

Tip testare	Scop	Manual	Automat
Responsive testing	Verificare mobil/tabletă/desktop	Da	Da
Cross-browser testing	Verificare Chrome/Edge/Firefox /Opera/Waterfox	Da	Da, dacă există drivere
Security testing	Verificare acces, roluri, sesiuni	Da	Da
GDPR testing	Cookie, consimțământ, retenție, ștergere	Da	Parțial
SEO testing	Metadata, sitemap, robots, canonical	Da	Da
API testing	Endpointuri interne	Parțial	Da
Database testing	Persistență date, relații, integritate	Parțial	Da
Performance testing	Timp încărcare, asseturi, răspuns server	Da	Da
Deployment testing	Build, upload, restart, live smoke	Da	Da
UAT	Acceptanță beneficiar	Da	Nu

3. Medii de testare

3.1. Local

URL:

`http://fiscont.localhost/`

Utilizare:

- dezvoltare;
- testare rapidă;
- verificare modificări înainte de upload;
- testare DB locală;
- testare UI fără impact live.

3.2. Live / producție

URL:

`https://www.fiscontexpert.ro/`

Utilizare:

- validare finală;
- smoke test după deploy;
- testare hosting;
- testare SEO/GDPR reală;
- verificare asseturi live;
- verificare cPanel Node.js.

3.3. Staging recomandat

URL recomandat:

<https://staging.fiscontexpert.ro/>

Utilizare:

- testare înainte de producție;
- testare plăți sandbox;
- testare integrări API;
- testare migrări DB;
- testare fără risc pentru clienți reali.

Observație: staging nu este obligatoriu, dar este recomandat pentru module critice: plăți, GDPR, importuri contabile, autentificare.

4. Date de test

4.1. Roluri test

Rol	Scop test
Admin	administrare completă
Client cu o firmă	portal simplu
Client cu mai multe firme	verificare asignări multiple
User inactiv	acces blocat
Client cu date contabile	analiză financiară/economică
Client fără date contabile	mesaje de lipsă date
Firmă cu restanță plată	avertisment plată
Firmă fără restanță	fără avertisment

4.2. Firme test

Se recomandă minim:

- firmă activă;
- firmă suspendată;
- firmă în insolvență;
- firmă cu pachet contabilitate;
- firmă cu pachet resurse umane;
- firmă cu pachet contabilitate + resurse umane;
- firmă cu documente;
- firmă cu perioade contabile;
- firmă fără date.

4.3. Documente test

Fișiere:

- PDF valid;
- JPG valid;
- PNG valid;
- XML valid;
- ZIP valid;
- fișier prea mare;
- tip nepermis;
- nume cu spații;
- nume cu diacritice;
- nume cu caractere speciale.

4.4. Date contabile test

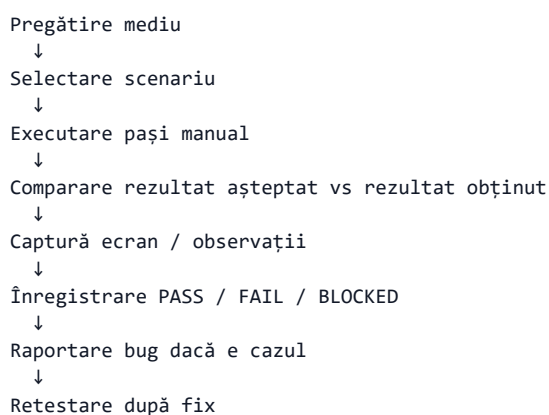
Perioade:

- o lună;
- 3 luni;
- 12 luni;
- venituri zero;
- cheltuieli zero;
- profit pozitiv;
- pierdere;
- datorii mari;
- cash scăzut;
- creanțe mari;
- taxe salariale prezente.

5. Testare manuală

Testarea manuală se folosește pentru fluxuri reale, vizual, UX, verificări de conținut, traduceri și scenarii care cer judecată umană.

5.1. Schema testării manuale



5.2. Statusuri test manual

Status	Semnificație
PASS	Rezultatul este conform așteptărilor.
FAIL	Rezultatul diferă de cel așteptat.
BLOCKED	Testul nu poate fi executat din cauza unei probleme externe.
N/A	Testul nu se aplică scenariului curent.
WARNING	Funcționează, dar există observații sau risc.

6. Testare manuală - site public

6.1. Homepage

Ce se urmărește:

- încărcare fără eroare;
- header corect;
- logo corect;
- meniu corect;
- steaguri limbi;
- buton Portal clienți;
- hero corect;
- fonturi corecte;
- imagini corecte;
- carduri servicii aliniate;
- butoane aliniate;
- secțiunea noutăți;
- animații/numere dacă sunt active;
- footer complet;
- cookie button;
- chat widget;
- responsive.

Pași:

- 1 Deschide /.
- 2 Verifică bara superioară.
- 3 Verifică logo.
- 4 Verifică meniul.
- 5 Verifică hero.
- 6 Derulează secțiune cu servicii.
- 7 Verifică butoanele.
- 8 Derulează la noutăți.
- 9 Derulează la footer.

10 Schimbă limba.

11 Repetă pe mobil.

Rezultat așteptat:

- layout identic cu template-ul activ;
- fără suprapuneri;
- fără fonturi corupte;
- fără texte netraduse în limba selectată;
- butoanele sunt aliniate;
- footerul este complet.

6.2. Pagini publice

Pagini:

```
/despre-noi/  
/premii/  
/servicii/  
/noutati/  
/cariere/  
/contact/
```

Ce se urmărește:

- titlu pagină;
- conținut;
- imagini;
- poziționare text;
- formulare;
- hartă contact;
- linkuri;
- responsive;
- traducere.

Rezultat așteptat:

- fiecare pagină se încarcă HTTP 200;
- conținutul este complet;
- nu există imagini greșite;
- nu există texte deformate;
- nu există margini sau culori neintenționate.

6.3. Pagini legale

Pagini:

```
/gdpr/  
/politica-cookies/  
/politica-confidentialitate/  
/termeni-si-conditii/
```

Ce se urmărește:

- existența paginii;
- conținut relevant;
- linkuri funcționale;
- footer corect;
- limbă corectă;
- accesibilitate.

Rezultat așteptat:

- paginile există;
- linkurile din footer duc la paginile corecte;
- nu există 404/500.

7. Testare manuală - administrare

7.1. Login admin

Ce se urmărește:

- formular login;
- parolă greșită;
- parolă corectă;
- 2FA dacă este activ;
- redirect admin;
- logout.

Pași:

- 1 Deschide /autentificare/.
- 2 Introdu credentiale greșite.
- 3 Verifică mesajul.
- 4 Introdu credentiale corecte.
- 5 Dacă 2FA este activ, introdu cod.
- 6 Verifică accesul în /admin/.
- 7 Apasă logout.

Rezultat așteptat:

- credentialele greșite nu permit acces;
- credentialele corecte permit acces;
- 2FA blochează accesul fără cod;
- logout invalidează sesiunea.

7.2. Dashboard admin

Ce se urmărește:

- sidebar;

- scroll independent;
- carduri statistici;
- mentenanță;
- watermark previzualizare;
- module vizibile.

Rezultat așteptat:

- adminul se afișează cu CSS;
- meniul nu se suprapune;
- scrollbarul stâng este independent de conținut.

7.3. Pagini site / CMS

Ce se urmărește:

- listare pagini;
- editare titlu;
- editare text;
- editare imagine;
- editare SEO;
- salvare;
- verificare publică;
- template activ folosește datele salvate.

Pași:

- 1 Intră în Admin → Pagini site.
- 2 Alege o pagină.
- 3 Modifică un text minor de test.
- 4 Salvează.
- 5 Deschide pagina publică.
- 6 Confirmă modificarea.
- 7 Revino la valoarea inițială.
- 8 Salvează.

Rezultat așteptat:

- modificarea se salvează;
- modificarea apare public;
- revenirea funcționează.

7.4. Template-uri

Ce se urmărește:

- selectare template;
- aplicare;

- persistență;
- revenire la template anterior;
- păstrarea conținutului.

Rezultat așteptat:

- template-ul activ se schimbă;
- textele și datele nu se pierd;
- site-ul rămâne funcțional.

7.5. Utilizatori și companii

Ce se urmărește:

- creare user;
- creare firmă;
- asignare user-firmă;
- user cu mai multe firme;
- status firmă;
- billing;
- avertisment plată.

Rezultat așteptat:

- clientul vede doar firmele asignate;
- statusurile persistă;
- avertismentul apare doar când este activ.

7.6. Documente

Ce se urmărește:

- upload document;
- validare tip;
- validare dimensiune;
- listare;
- download;
- acces pe roluri.

Rezultat așteptat:

- adminul vede documentele;
- clientul vede doar documentele firmelor sale;
- fișierele nepermise sunt respinse.

8. Testare manuală - portal client

8.1. Login client

Ce se urmărește:

- acces cu user client;
- redirect portal;
- interdicție acces admin;
- logout.

Rezultat așteptat:

- clientul intră în portal;
- clientul nu intră în admin.

8.2. Firme client

Ce se urmărește:

- firmă unică;
- firme multiple;
- firmă activă;
- firmă suspendată;
- firmă cu avertisment plată.

Rezultat așteptat:

- datele afișate aparțin utilizatorului curent.

8.3. Analiză financiară/economică/SWOT/GDPR

Ce se urmărește:

- buton creare analiză;
- firmă fără date;
- firmă cu date;
- raport generat;
- grafice/date/sume;
- recomandări;
- analiza SWOT;
- analiza GDPR client.

Rezultat așteptat:

- fără date apare mesaj clar;
- cu date se generează raport;
- raportul aparține firmei corecte.

8.4. Contul meu

Ce se urmărește:

- schimbare parolă;
- activare/dezactivare 2FA;

- schimbare email;
- cerere ștergere cont;
- retenție legală.

Rezultat așteptat:

- setările se salvează;
- fluxurile sensibile cer confirmare;
- ștergerea respectă retenția legală.

9. Testare manuală - module speciale

9.1. GDPR / Cookie

Ce se urmărește:

- banner/buton cookie;
- categorii;
- cookie-uri necesare blocate;
- cookie-uri opționale editabile;
- salvare preferințe;
- link Politica de cookie.

Rezultat așteptat:

- utilizatorul poate alege opțiunile;
- necesarele nu pot fi dezactivate.

9.2. Chat intern

Ce se urmărește:

- widget activ/inactiv;
- poziție;
- mesaj vizitator;
- colectare contact;
- răspuns FAQ;
- fallback AI;
- răspuns admin;
- link WhatsApp.

Rezultat așteptat:

- mesajele se salvează;
- adminul le vede;
- FAQ răspunde la întrebări configurate.

9.3. Easter egg

Ce se urmărește:

- modul activ/inactiv;
- text promoțional;
- apariție simbol;
- limită lunară;
- claim;
- cod 8 caractere;
- număr inventar.

Rezultat așteptat:

- simbolul apare doar conform setărilor;
- câștigul nu poate fi revendicat de mai mulți peste limită.

9.4. Plăți

Ce se urmărește:

- modul dezactivat;
- modul activat;
- meniu Plătește;
- prețuri;
- TVA;
- perioade;
- serviciu;
- total;
- transfer bancar;
- procesator selectat.

Rezultat așteptat:

- meniul apare doar dacă modulul este activ;
- totalul cu TVA este corect;
- transferul bancar creează comandă;
- metodele online nu sunt marcate plătite fără confirmare reală.

9.5. Email marketing

Ce se urmărește:

- setări SMTP;
- Mailchimp activ/inactiv;
- creare subscriber;
- creare campanie;
- trimitere test;
- trimitere campanie;

- status recipient.

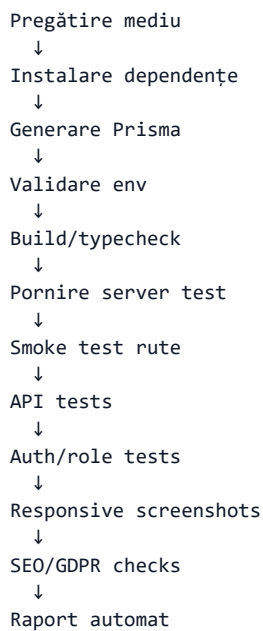
Rezultat așteptat:

- campania locală merge când Mailchimp e dezactivat;
- dacă Mailchimp e activat, localul se dezactivează;
- erorile de trimitere sunt clare.

10. Testare automată

Testarea automată se folosește pentru verificări repetitive, build, rute, API, DB, regresii și deploy.

10.1. Schema testării automate



10.2. Comenzi de bază

```

npm install
npm run db:generate
npm run build
  
```

Opțional:

```

npm run lint
  
```

10.3. Verificare variabile de mediu

Comandă:

```

node -e "console.log({NODE_ENV:process.env.NODE_ENV,NEXT_PUBLIC_SITE_URL:process.env.NEXT_PUBLIC_SITE_URL,DB:!!process.env.DATABASE_URL,AUTH:!!process.env.AUTH_SECRET})"
  
```

Rezultat așteptat:

- NODE_ENV corect;
- NEXT_PUBLIC_SITE_URL corect;
- DATABASE_URL prezent;
- AUTH_SECRET prezent.

10.4. Verificare Prisma/DB

Comandă:

```
node -e "const {PrismaClient}=require('@prisma/client'); const p=new PrismaClient(); p.siteSetting.count().then(c=>{console.log('siteSetting=',c); return p.$disconnect()}).catch(async e=>{console.error(e); await p.$disconnect(); process.exit(1)})"
```

Rezultat așteptat:

- conexiunea DB funcționează;
- query-ul returnează număr;
- nu apar erori Prisma.

11. Testare automată - smoke rute

11.1. Rute publice

Rute:

```
/
/despre-noi/
/premii/
/servicii/
/noutati/
/cariere/
/contact/
/gdpr/
/politica-cookies/
/politica-confidentialitate/
/termeni-si-conditii/
/autentificare/
/recuperare-parola/
/sitemap.xml
/robots.txt
```

Ce se urmărește:

- HTTP 200;
- redirect controlat dacă este cazul;
- fără 500;
- fără 503;
- body non-gol;
- title prezent pentru HTML;
- nu se afișează pagină fără CSS.

Rezultat așteptat:

PASS pentru toate rutele critice.

11.2. Rute protejate

Rute:

```
/admin/
/portal/
```

Neautentificat:

- trebuie redirect către login;
- nu trebuie afișate date private.

Autentificat:

- admin intră în admin;

- client intră în portal;
- client nu intră în admin.

12. Testare automată - API

12.1. ANAF

Endpoint:

```
POST /api/anaf/company
```

Payload:

```
{"identifier": "123456"}
```

Rezultat acceptat:

- companie returnată;
- sau eroare controlată;
- nu eroare necontrolată 500.

12.2. Chat

Endpoint:

```
POST /api/chat/message
```

Payload:

```
{
  "message": "Bună ziua",
  "name": "Test",
  "email": "test@example.ro"
}
```

Rezultat:

- sesiune creată;
- mesaj salvat;
- răspuns automat dacă FAQ se potrivește.

12.3. Easter egg

Endpointuri:

```
POST /api/easter-egg/appearance
POST /api/easter-egg/claim
```

Rezultat:

- respectă activ/inactiv;
- respectă limita lunară;
- claim generează cod și inventar.

12.4. Documente

Endpoint:

```
GET /api/documente/[id]
```

Rezultat:

- neautentificat: acces blocat;

- client fără membership: acces blocat;
- client cu membership: acces permis;
- admin: acces permis.

13. Testare automată - responsive

Viewporturi:

```
360x640
390x844
414x896
768x1024
1024x1366
1366x768
1920x1080
```

Pagini de capturat:

```
/
/despre-noi/
/servicii/
/noutati/
/contact/
/autentificare/
/admin/
/portal/
```

Ce se urmărește automat:

- `document.body.scrollHeight <= window.innerWidth + toleranță;`
- existență header;
- existență footer;
- butoane vizibile;
- formularul nu iese din container;
- admin sidebar utilizabil;
- chat/cookie nu acoperă conținut critic.

Rezultat:

- screenshot per pagină/viewport;
- raport PASS/WARN/FAIL;
- diff vizual dacă există baseline.

14. Testare automată - SEO

Pentru fiecare pagină publică HTML:

Se verifică:

- `<title>;`
- meta description;
- canonical;
- viewport;
- `html lang;`

- Open Graph;
- hreflang;
- heading H1;
- imagini cu alt;
- linkuri interne valide;
- sitemap;
- robots.

Rezultat așteptat:

- title între limite rezonabile;
- meta description prezentă;
- canonical corect;
- paginile importante indexabile;
- sitemap conține URL-uri publice;
- robots nu blochează site-ul accidental.

15. Testare automată - GDPR/cookie

Ce se verifică:

- existență buton/banner cookie;
- categorii cookie;
- pagini legale;
- linkuri footer;
- formulare cu consimțământ unde este cazul;
- raport DPIA/GAP rulează pe URL oficial;
- cookie-uri opționale nu se activează fără accept.

Rezultat așteptat:

- cookie necesar blocat pe activ;
- opționale editabile;
- paginile legale accesibile;
- raportul GDPR salvează rezultat.

16. Testare automată - securitate

Ce se urmărește:

- acces admin fără login;
- acces portal fără login;
- client acces admin;
- client acces document altă firmă;
- token resetare reutilizat;

- cod 2FA greșit;
- cod 2FA expirat;
- user inactiv;
- header-e securitate.

Rezultat așteptat:

- accesul neautorizat este blocat;
- datele altui client nu sunt expuse;
- tokenurile expirate nu funcționează;
- header-ele de securitate sunt prezente.

17. Testare automată - performanță

Ce se urmărește:

- timp răspuns homepage;
- timp răspuns admin login;
- dimensiune HTML;
- dimensiune imagini;
- încărcare CSS/JS;
- număr requesturi;
- status asseturi;
- cache headers.

Instrumente recomandate:

- Lighthouse;
- WebPageTest;
- Playwright timing;
- browser DevTools;
- script custom fetch timing.

Rezultat așteptat:

- paginile publice se încarcă rapid;
- imaginile sunt optimizate;
- asseturile nu lipsesc;
- nu există JS/CSS 404.

18. Testare automată - deploy/live

După upload pe hosting:

Se verifică:

- Node app pornită;

- fără 503;
- .next/static accesibil;
- CSS aplicat;
- DB conectată;
- autentificare funcțională;
- runtime log fără erori critice;
- rute publice OK;
- admin OK;
- portal OK.

Comenzi utile:

```
ps -u fiscont -f
tail -n 100 storage/runtime.log
npm run db:generate
```

Smoke live minim:

```
GET /
GET /autentificare/
GET /gdpr/
GET /sitemap.xml
GET /robots.txt
```

Rezultat așteptat:

- fără 503;
- fără pagină fără stiluri;
- fără erori runtime critice.

19. Matrice completă de testare

Modul	Test manual	Test automat	Prioritate
Homepage	Da	Da	P0
Pagini publice	Da	Da	P0
Header/footer	Da	Parțial	P0
Limbi	Da	Parțial	P0
Cookie/GDPR	Da	Da	P0
Login	Da	Da	P0
2FA	Da	Da	P0
Reset parolă	Da	Parțial	P0
Recuperare cont	Da	Parțial	P1
Admin dashboard	Da	Da	P0
CMS pagini	Da	Parțial	P0
Template-uri	Da	Parțial	P1
Utilizatori	Da	Parțial	P0

Modul	Test manual	Test automat	Prioritate
Companii	Da	Parțial	P0
Portal	Da	Da	P0
Documente	Da	Da	P0
Analize	Da	Unit/integration recomandat	P1
Plăți	Da	Parțial	P1
Email marketing	Da	Parțial	P1
Chat	Da	API automat	P1
Integrări API	Da	Parțial	P2
Backup/restore	Da	Parțial	P1
Ștergeri GDPR	Da	Parțial	P0
SEO	Da	Da	P1
Responsive	Da	Da	P0
Deploy	Da	Da	P0

20. Șablon raport testare manuală

Raport testare manuală

Data:

Tester:

Mediu: local / staging / live

Browser:

Device:

Viewport:

Versiune aplicație/build:

Scenariu:

Pași executați:

- 1.
- 2.
- 3.

Rezultat așteptat:

Rezultat obținut:

Status: PASS / FAIL / BLOCKED / WARNING

Capturi:

Observații:

Bug ID:

Retestare:

21. Șablon raport testare automată

```
{
  "date": "2026-07-02T10:00:00+03:00",
  "environment": "production",
  "target": "https://www.fiscontexpert.ro",
}
```

```

    "build": "fiscont-cpanel-prebuilt",
    "summary": {
      "passed": 0,
      "failed": 0,
      "warnings": 0,
      "blocked": 0
    },
    "checks": [
      {
        "id": "ROUTE_HOME",
        "type": "route",
        "url": "/",
        "expected": "HTTP 200",
        "actual": "HTTP 200",
        "status": "PASS",
        "durationMs": 120
      }
    ]
  }
}

```

22. Criterii de acceptanță testare

22.1. Acceptanță minimă pentru deploy

Toate trebuie să fie adevărate:

- build local reușit;
- Prisma generate reușit;
- DB conectată;
- homepage live fără 503;
- admin login funcțional;
- portal login funcțional;
- CSS/JS se încarcă;
- rute legale disponibile;
- documentele nu sunt publice fără auth;
- clientul nu vede datele altui client;
- nu există erori critice în log.

22.2. Acceptanță pentru UI

- fără suprapuneri;
- fără scroll orizontal nedorit;
- fonturi corecte;
- imagini corecte;
- meniuri utilizabile;
- butoane vizibile;
- footer complet;
- mobil/tabletă/desktop OK.

22.3. Acceptanță pentru GDPR

- cookie control prezent;

- pagini legale prezente;
- raport GDPR rulează;
- ștergerile respectă retenția;
- backup purge este marcat procedural;
- nu se șterg date obligatorii legal fără termen.

23. Frecvență testare

Moment	Teste obligatorii
Înainte de fiecare deploy	build, db generate, smoke local, backup
După fiecare deploy	smoke live, admin, portal, loguri
După modificări UI	responsive, cross-browser, pagini afectate
După modificări auth	login, logout, 2FA, reset, roluri
După modificări DB	db push, test date, backup, rollback plan
Lunar	GDPR report, SEO check, backup restore test
După modificări hosting	503 check, asset check, runtime log

24. Reguli QA

- 1 Orice bug trebuie să aibă pași de reproducere.
- 2 Orice fix trebuie retestat.
- 3 Nu se închide bug fără rezultat verificat.
- 4 Nu se testează doar pe un browser.
- 5 Nu se testează doar pe desktop.
- 6 Datele reale ale clienților nu se folosesc în teste riscante.
- 7 Înainte de test DB distructiv se face backup.
- 8 Plățile reale nu se testează fără sandbox sau confirmare explicită.
- 9 GDPR/ștergerile se testează pe date fictive.
- 10 Dacă ceva funcționează, nu se modifică în timpul testării decât dacă este cauza bugului.

25. Concluzie

Testarea aplicației trebuie făcută în două direcții:

Testare manuală

→ vizual, UX, conținut, roluri, fluxuri reale, acceptanță

Testare automată

→ build, DB, rute, API, regresii, responsive screenshots, SEO/GDPR checks

O versiune este pregătită pentru livrare doar dacă:

- testele P0 sunt PASS;
- bugurile S0/S1 sunt rezolvate;

- bugurile S2 sunt rezolvate sau acceptate documentat;
- există backup;
- există raport testare;
- există posibilitate de rollback.